

Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade regula a recolha e tratamento de Dados Pessoais dos utilizadores (adiante designados por “Utilizador” ou “Utilizadores”) no âmbito da utilização do website www.clinicadeolhao.com, e reflete as preocupações institucionais da Clínica Internacional de Olhão em matéria de privacidade e tratamento de dados pessoais dos Utilizadores. A Política de Privacidade comunica aos Utilizadores informações sobre o exercício dos seus direitos relativos aos Dados Pessoais, nos termos do Regulamento 2016/679, de 27 de abril, Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais (“RGPD”).

A disponibilização de dados pessoais no âmbito da utilização do website com o endereço www.clinicadeolhao.com, doravante “Website”, implica o conhecimento e aceitação expressa das condições constantes desta Política de Privacidade.

Recolha e Tratamento de Dados

O acesso e visita ao presente Website, por si só, não implica a disponibilização, de forma automática, de qualquer dado pessoal que identifique o Utilizador. No entanto, a utilização de determinados conteúdos ou serviços poderá implicar a disponibilização pelos Utilizadores de dados pessoais, por exemplo, caso pretenda contactar a Clínica Internacional de Olhão através do Website, a Clínica Internacional de Olhão recolherá um conjunto de dados pessoais, os quais são tratados para dar resposta ao seu pedido/reclamação/partilha/questão/agradecimento/sugestão, entre outros.

Para o efeito, são recolhidos no formulário de contacto os seguintes dados pessoais: nome, telefone, e-mail e o assunto do seu pedido. Estes dados são de fornecimento obrigatório sob pena de não ser possível processar o seu pedido e dar-lhe uma resposta.

Nesse âmbito, é também disponibilizado um campo aberto onde poderá expor o seu pedido/questão/sugestão, onde poderão ser facultados por si, espontaneamente, outros dados pessoais.

No caso de subscrição da newsletter ou de campanhas de marketing semelhantes, poderão ser recolhidos meios de contacto, como o endereço de e-mail do Utilizador, para o envio dos materiais de marketing.

Tenha em atenção que a Clínica Internacional de Olhão não partilha os seus dados pessoais com outras empresas para efeitos de marketing, exceto se tivermos o seu consentimento para o efeito

Partilha de Dados

Haverá transmissão e relacionamento de dados entre as várias Clínicas do Grupo Hospital de Loulé, incluindo o Hospital de Loulé, S.A. para possibilitar a resposta aos pedidos/questões/sugestões que nos dirija através do Website. Por exemplo, se a sua mensagem se relacionar com os serviços prestados por uma das Clínicas do Grupo Hospital de Loulé e/ou pelo Hospital de Loulé, S.A, o seu pedido/questão/sugestão será reencaminhado para a Clínica em questão, para apuramento das suas questões e para o processamento da resposta às mesmas.

A Clínica Internacional de Olhão poderá transmitir e receber os seus dados a/de entidades subcontratadas para os efeitos acima mencionados, nos termos dos contratos celebrados com as mesmas.

A Clínica Internacional de Olhão e tendo em consideração a atividade que desenvolve no âmbito da saúde, poderá ainda transmitir dados pessoais dos Utilizadores a entidades terceiras, quando tais comunicações de dados sejam adequadas:

- i) à luz da lei aplicável
- ii) no cumprimento de obrigações legais/ordens jurídicas
- iii) por deliberação da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controlo competente,
- iv) ou para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais

Ou ainda quando a comunicação seja levada a cabo para proteger interesses vitais dos Utilizadores ou qualquer outra finalidade legítima prevista na lei.

Conservação de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais recolhidos serão conservados de modo a poderem ser identificados apenas durante o prazo considerado como adequado e/ou necessário para cumprir os objetivos que motivaram a sua recolha, de acordo com as Leis aplicáveis. Os dados pessoais recolhidos necessários para efeitos da resposta aos seus pedidos/questões/sugestões serão armazenados pelo período estritamente necessário para esse efeito, podendo sempre ser conservados, em caso de litígio pendente, até trânsito em julgado da decisão que ponha termo à causa.

Direitos do utilizador

Nos termos da legislação aplicável, os Utilizadores têm, a todo o tempo, o acesso aos dados pessoais que lhes digam respeito e:

- i) o direito de acesso, atualização e retificação aos dados pessoais;
- ii) o direito de eliminação ou limitação do seu tratamento;
- iii) a portabilidade dos seus dados e o direito a opor-se ao tratamento dos mesmos, verificadas as condições legalmente previstas.

Poderão exercer estes direitos mediante pedido por escrito dirigido à Clínica Internacional de Olhão, para a morada:

Clínica Internacional de Olhão
A/C Encarregado Proteção de Dados
EN 125 Algarve Outlet Lojas 2.02 a 2.05
8700-137 Olhão

Ou ainda através do endereço de e-mail

dpo@hospitaldeloule.com

Segurança

A Clínica Internacional de Olhão, tem e manterá em funcionamento todos os meios técnicos ao seu alcance de forma a garantir a privacidade e segurança no tratamento e transmissão dos dados dos Utilizadores contra acessos não autorizados através da Internet e também para evitar a perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado e apropriação indevida dos dados pessoais facultados ou transmitidos.

Em qualquer caso, note-se que, circulando os dados em rede internet aberta, não é possível eliminar totalmente o risco de acesso e utilização não autorizados, pelo que o Utilizador deverá implementar medidas de segurança adequadas aquando da navegação no Website.

Reclamações

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o Utilizador tem direito a apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados ou a outra autoridade de controlo competente nos termos da lei, caso entenda que o tratamento dos seus dados pela Clínica Internacional de Olhão viola o regime legal em vigor a cada momento.

Questões

Caso tenha qualquer questão relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais e com o exercício dos direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável e, em especial, referidos na presente Política, contacte-nos através dos contactos acima mencionados.

Alterações à Política de Privacidade

A Clínica Internacional de Olhão reserva-se o direito de, a todo o momento e sem aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política de Privacidade. Quaisquer alterações serão imediatamente divulgadas nesta mesma página online. Caso as alterações sejam substanciais quanto à forma como os seus dados serão tratados, notificá-lo-emos de tais alterações, se ainda conservarmos os dados de contacto disponibilizados.